# 피닉스다트 계정 찾기 시스템 개선 제안서

## 1. 제안 개요

제안자: 익명

제안일자: 2025년 7월 3일

제안 내용: 피닉스다트 공식 홈페이지 및 앱의 계정 찾기(아이디/비밀번호 찾기) 기능 사용성 향상

## 2. 문제점 요약

- 계정 찾기 메뉴가 눈에 잘 띄지 않음

- 인증 수단이 이메일만 제공되어 복구가 번거로움

- 실패 시 안내 문구 부족

- 앱과 웹 계정 연동이 있으나 복구 시스템은 별도로 존재하지 않음

## 3. 제안 내용

① UI 개선: 로그인 화면에 ID/PW 찾기 버튼을 강조 배치
② 휴대폰 또는 카카오 인증 도입
③ 앱과 웹 연동 QR 로그인 기능 추가
④ 아이디 찾기 이메일 입력 최소화
⑤ 실패 시 정확한 안내 문구 제공

## 4. 추가 제안 (선택 사항)

- 카카오톡 챗봇 도입: 실시간 재설정 지원
- 계정 도용 시 푸시 알림 기능

## 5. 기대 효과

- 계정 복구 실패율 감소

- 접근성 및 고객 만족도 향상

- 고객센터 문의량 감소 및 운영 효율성 증가

- 브랜드 이미지 제고